

HƯỚNG DẪN:

DÀNH CHO NHỮNG SINH VIÊN QUÊN MẬT KHẨU TÀI KHOẢN SINH VIÊN.

Bước 1: Sinh viên vào trang sv.dhcnhn.vn hoặc app MyHauI chọn "**Quên mật khẩu?**".

Bước 2: Sinh viên cần điền đầy đủ và chính xác thông tin đã cập nhật trên hệ thống.

Ấn "**Khôi phục mật khẩu**"

Bước 3: Nhà trường sẽ gửi tin nhắn thông báo mật khẩu mới về số điện thoại sinh viên đăng ký nếu khôi phục thành công.

*** Lưu ý: Số điện thoại là số sinh viên cập nhật trên hệ thống có thể không phải là số đang dùng. Cần điền đúng số điện thoại để khôi phục mật khẩu thành công.

*** Sau khi nhận được tin nhắn thông báo mật khẩu mới về số điện thoại, sinh viên cần đổi mật khẩu trong lần đăng nhập đầu tiên.

*** Trường hợp sinh viên quên mật khẩu mà bị mất số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống. Sinh viên có thể làm theo 2 cách

Cách 1: Sinh viên liên hệ đến các thầy cô chủ nhiệm lớp, để được hỗ trợ cập nhật lại số điện thoại mới sau đó tiến hành khôi phục mật khẩu.

Cách 2: Liên hệ với phòng CTSV

- Cơ_sở_1_Khu_A, Phòng Công tác HSSV, Phòng 103 nhà A8
 - o Cô: Trần Thị Phương 0967935993
- Cơ_sở_2_Khu_B, Phòng Công tác HSSV, Phòng 103 nhà B11 (Ký túc xá)
 - o Thứ 2, 6 Cô: Định Thị Tuyền 0987618278
 - o Thứ 3, 5 Thầy: Hoàng Tùng 0961236306
- Cơ_sở_3_Khu_C, Phòng Công tác HSSV, Tầng 1 nhà C2
 - o Cô: Nông Lâm Thủy 0916891081

*** Lưu ý: Sinh viên cần mang theo thẻ sinh viên để xác thực thông tin.